

1. Hvor ofte er du i kontakt med service eller support fra AkuMed?

Huk av i den boksen som passer best for deg:

	Ukentlig	14.dag	Månedlig	Mindre enn hver måned
Øyeblikkelig hjelp (Ø-hjelp)				
Rutine samtaler (bestille deler eller rutine service)				
Andre henvendelser Type:.....				

Ved spørsmålene under, marker en sirkel rundt "Svært god" eller "Trenger forbedring" og kommenter:

2. Produkter: *Svært god* *Trenger forbedring*

3. Service og Support: *Svært god* *Trenger forbedring*

4. Tid brukt til å løse ø-hjelp: *Svært god* *Trenger forbedring*

5. Tid brukt til å løse andre problemer: *Svært god* *Trenger forbedring*

Den følgende delen inneholder påstander som ytterligere beskriver din opplevelse av vår service avdeling. Marker det svaret som passer best for deg:

6. "Servicen fra AkuMed er bedre enn det generelle nivået av service som andre leverandører av medisinsk teknisk utstyr yter"

Helt enig Enig Verken enig eller uenig Uenig Helt uenig

7. Med min erfaring med service hos AkuMed, vil jeg kunne anbefale AkuMed som en serviceorganisasjon til andre?

Helt enig Enig Verken enig eller uenig Uenig Helt uenig